

Pagos de reclamos de seguros de Visa Direct

Transforma la experiencia de reclamos de tus clientes con Visa Direct



Los clientes de seguros de hoy esperan pagos de reclamos más rápidos

Una mala experiencia con los reclamos suele ser el motivo principal por el que los clientes cambian de proveedor. Hacer que los pagos de los reclamos sean más rápidos y fáciles puede mejorar la experiencia del cliente y ayudar a fortalecer su lealtad.¹

85%

de los clientes no están satisfechos con la experiencia digital de su aseguradora.¹

58%

de la razón de la insatisfacción de los reclamantes encuestados durante un reclamo es que el pago del reclamo tomó más tiempo de lo que pensaban que debería.¹

Una forma mejor y más rápida de pagar reclamos

Visa Direct permite a los proveedores de seguros ofrecer a los clientes la posibilidad de cobrar reclamos, incluidos los pagos en el mismo día, tan pronto como se aprueben los reclamos. Visa Direct es una capacidad de VisaNet que permite realizar pagos directamente a los clientes en tiempo real², utilizando credenciales de tarjetas. Al trabajar con un proveedor de soluciones de Visa Direct, las aseguradoras pueden transformar los procesos de pago tradicionales en experiencias digitales que ofrecen:



Velocidad

Pagos en tiempo real a tarjetas de débito o prepagadas recargables elegibles, con fondos disponibles en 30 minutos.²



Simplicidad

Experiencias digitales simples que no requieren números bancarios ni de identificación, y están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.



Alcance

Facilita los pagos a través de canales y casos de uso, a más de 3200 millones de tarjetas en más de 200 países.



Seguridad

Respaldo por la seguridad multicapa de Visa, con fuertes controles de riesgo y un marco de sanciones/ALD.

Muchos tipos de proveedores de seguros pueden beneficiarse de las soluciones de pago en tiempo real²



Reclamos de automóviles



Propiedad y siniestro



Comisiones de agentes



Compensación de trabajadores



Vida y responsabilidad



Asistencia por catástrofes

Los pagos de reclamos en tiempo real² con Visa Direct pueden ayudar a crear una oferta diferenciada de seguros digitales

Crear preferencia del cliente

Defiéndase de otras aseguradoras con una experiencia de pago fluida y más rápida.

Ofrece pagos a tarjetas de débito

Ofrece la comodidad de los pagos a las tarjetas que los clientes usan todos los días.

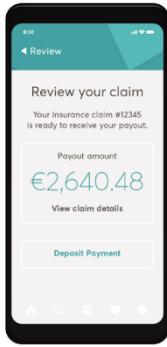
59%

de las aseguradoras cree que serán desafiadas por los proveedores de servicios en línea y los agregadores.

70%

de los consumidores prefieren su tarjeta de débito a usar su cuenta bancaria y números de identificación para los pagos.³

Una forma más rápida y sencilla de pagar reclamos de seguros⁴



1. El cliente recibe la notificación de aprobación del reclamo.



2. El cliente selecciona el pago en tiempo real² a la tarjeta de débito.



3. El cliente recibe el pago y confirmación en tiempo real².



A medida que avanza la industria de seguros hacia un modelo más centrado en el cliente con una liquidación más rápida de reclamos de alto volumen y bajo costo, nuestra plataforma y Visa Direct están siendo reconocidas por muchos en la industria como la mejor manera de avanzar.

Mike Long, Commerce Bank

¿Estás listo para empezar?

Visa puede ayudarte a identificar y conectarte con un proveedor de soluciones que se ajuste a tus necesidades. Comunícate con tu ejecutivo de cuenta de Visa o visita [visa.com/visadirect](https://www.visa.com/visadirect)

1. Encuesta Global Pulse de Accenture, diciembre 2018.

2. La disponibilidad real de fondos varía según la institución financiera y la región. Visa requiere que los emisores de tarjetas estén habilitados con fondos rápidos y que los titulares de las tarjetas que los reciben dentro de un máximo de 30 minutos después de aprobar la transacción. Consulta a tu representante de Visa y la Guía de implementación global de la transacción de crédito original de Visa Direct para obtener más información.

3. Investigación de Aite Group sobre tendencias en América del Norte encargada por Visa, 2018.

4. Los casos de uso son solo con fines ilustrativos. Los proveedores del programa son responsables de sus programas y del cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.