






Visa felicita a los ganadores de los Premios Globales de Calidad de Servicio (PGCS) 2018, un programa anual de desempeño de clientes que reconoce los logros de los adquirentes, emisores y procesadores emisores de Visa. Los ganadores del PGCS ejemplifican la exitosa relación de Visa y sus clientes, cumpliendo nuestra promesa de marca a través de la excelencia en innovación, eficiencia operativa y satisfacción de los tarjetahabientes.

Categoría de los Premios Globales

Categoría	Ganadores
 <p>Menor Fraude en Bruto (Emisor)</p>	<p>BANK OF BARODA, INDIA CANARA BANK, INDIA CEDYNA FINANCIAL CORPORATION, JAPAN JOINT STOCK COMPANY ALFA-BANK, RUSSIAN FEDERATION QATAR ISLAMIC BANK (S.A.Q.), QATAR VTB BANK PJSC, RUSSIAN FEDERATION</p>
 <p>Menor Fraude en Bruto (Adquirente)</p>	<p>AXIS BANK LIMITED, INDIA HDFC BANK LIMITED, INDIA STATE BANK OF INDIA, INDIA TYRO PAYMENTS LIMITED, AUSTRALIA UC CARD CO., LTD., JAPAN UNION BANK OF INDIA, INDIA</p>
 <p>Mejor Disponibilidad de Procesamiento de Procesamiento (Emisor Procesador)</p>	<p>AEON CREDIT SERVICE CO., LTD., JAPAN CREDIT SAISON CO., LTD., JAPAN RAKUTEN CARD CO., LTD., JAPAN THE BANK OF NOVA SCOTIA, CANADA THE TORONTO-DOMINION BANK, CANADA TOYOTA FINANCE CORPORATION, JAPAN</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización (Adquirente)</p>	<p>AEON CREDIT SERVICE CO., LTD., JAPAN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND BANKING GROUP LIMITED, AUSTRALIA HANG SENG BANK LIMITED, HONG KONG, CHINA ST. GEORGE BANK LIMITED, AUSTRALIA SUNCORP-METWAY LIMITED, AUSTRALIA TYRO PAYMENTS LIMITED, AUSTRALIA</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Crédito a Negocios (Emisor)</p>	<p>BANK OF NEW ZEALAND, NEW ZEALAND LA FEDERATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUEBEC, CANADA ROYAL BANK OF CANADA, CANADA THE BANK OF NOVA SCOTIA, CANADA THE TORONTO-DOMINION BANK, CANADA WESTPAC BANKING CORPORATION, AUSTRALIA</p>


Categoría de los Premios Globales

Categoría	Ganadores
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Crédito a Consumidor (Emisor)</p>	<p>CITIGROUP PTY LIMITED, AUSTRALIA HANG SENG BANK LIMITED, HONG KONG, CHINA NATIONAL AUSTRALIA BANK LIMITED, AUSTRALIA RAKUTEN CARD CO., LTD., JAPAN THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED, HONG KONG, CHINA WESTPAC BANKING CORPORATION, AUSTRALIA</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Crédito Comercial (Emisor)</p>	<p>CITIBANK, CANADA, CANADA ICICI BANK LTD, INDIA MITSUBISHI UFJ NICOS CO., LTD, JAPAN NATIONAL AUSTRALIA BANK LIMITED, AUSTRALIA SBI CARDS AND PAYMENT SERVICES PTE LTD, INDIA THE BANK OF NOVA SCOTIA, CANADA</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Débito Negocios (Emisor)</p>	<p>AUSTRALIA AND NEW ZEALAND BANKING GROUP LIMITED, AUSTRALIA COMMONWEALTH BANK OF AUSTRALIA, AUSTRALIA ICICI BANK LTD, INDIA NATIONAL AUSTRALIA BANK LIMITED, AUSTRALIA ST. GEORGE BANK LIMITED, AUSTRALIA SUNCORP-METWAY LIMITED, AUSTRALIA</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Débito Consumidor (Emisor)</p>	<p>AUSTRALIAN CENTRAL CREDIT UNION, AUSTRALIA BANCO DO BRASIL S.A., BRAZIL CREDIT UNION AUSTRALIA LTD., AUSTRALIA HDFC BANK LIMITED, INDIA ING BANK (AUSTRALIA) LIMITED, AUSTRALIA STANDARD CHARTERED BANK, INDIA</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Débito Comercial (Emisor)</p>	<p>AO RAIFFEISENBANK, RUSSIAN FEDERATION KB KOOKMIN CARD CO., LTD., SOUTH KOREA PUBLIC JOINT-STOCK COMPANY BANK OTKRITIE FINANCIAL CORPORATION, RUSSIAN FEDERATION SHINHAN BANK VIETNAM LIMITED, VIETNAM SHINHAN CARD CO., LTD., SOUTH KOREA ST. GEORGE BANK LIMITED, AUSTRALIA</p>
 <p>Mayor Rendimiento General del Portafolio (Emisor)</p>	<p>ABU DHABI ISLAMIC BANK, UNITED ARAB EMIRATES BANCO POPULAR DE PUERTO RICO, PUERTO RICO BANK OF AMERICA - COMMERCIAL CREDIT, UNITED STATES OF AMERICA CANADIAN IMPERIAL BANK OF COMMERCE, CANADA EPOS CARD CO., LTD, JAPAN SBI CARDS AND PAYMENT SERVICES PTE LTD, INDIA</p>






Categoría de los Premios Globales - América del Norte (US)

Categoría	Ganadores
 <p>Adopción de Pagos Emergentes - Sin Contacto (Emisor)</p>	<p>AMERICA FIRST FEDERAL CREDIT UNION CITIBANK, N.A.- COSTCO TCF NATIONAL BANK</p>
 <p>Adopción de Pagos Emergentes - Visa Direct (Emisor)</p>	<p>GREEN DOT BANK DBA BONNEVILLE BANK POLICE & FIRE FEDERAL CREDIT UNION THE BANCORP BANK</p>
 <p>Mayor Crecimiento del Volumen Cross Border (Emisor)</p>	<p>BARCLAYS BANK DELAWARE CITIBANK, N.A.- COSTCO NAVY FEDERAL CREDIT UNION</p>
 <p>Mayor Crecimiento del Volumen Cross Border (Adquirente)</p>	<p>CITIZENS BANK, NATIONAL ASSOCIATION DEUTSCHE BANK AG</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Tarjeta No Presente (TNP) (Emisor)</p>	<p>CITI COMMERCIAL CITIBANK, N.A.- COSTCO</p>

Categoría de los Premios Globales - América del Norte (Canadá)

Categoría	Ganadores
 <p>Adopción de Pagos Emergentes - Visa Direct (Emisor)</p>	THE TORONTO-DOMINION BANK
 <p>Adopción de Pagos Emergentes - Tokenización (Emisor)</p>	ROYAL BANK OF CANADA
 <p>Mayor Crecimiento del Volumen Cross Border (Emisor)</p>	ROYAL BANK OF CANADA
 <p>Menor Fraude en Bruto- Crédito Doméstico (Emisor)</p>	CANADIAN IMPERIAL BANK OF COMMERCE
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Tarjeta No Presente (TNP) (Emisor)</p>	THE BANK OF NOVA SCOTIA

Categoría de los Premios Globales - Asia-Pacífico

Categoría	Ganadores
 <p>Adopción de Pagos Emergentes - Sin Contacto (Emisor)</p>	<p>AUSTRALIAN CENTRAL CREDIT UNION, AUSTRALIA ING BANK (AUSTRALIA) LIMITED, AUSTRALIA KIWIBANK LTD, NEW ZEALAND</p>
 <p>Adopción de Pagos Emergentes - Visa Direct (Emisor)</p>	<p>HDFC BANK LIMITED, INDIA INDUSIND BANK LIMITED, INDIA SBI CARDS AND PAYMENT SERVICES PTE LTD, INDIA</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Tarjeta No Presente (TNP) (Emisor)</p>	<p>EPOS CARD CO., LTD, JAPAN MITSUBISHI UFJ NICOS CO., LTD, JAPAN RAKUTEN CARD CO., LTD., JAPAN.</p>
 <p>Búsqueda de Excelencia - Volumen Cross Border (Emisor)</p>	<p>ICICI BANK LTD, INDIA ING BANK (AUSTRALIA) LIMITED, AUSTRALIA KIWIBANK LTD, NEW ZEALAND</p>
 <p>Búsqueda de Excelencia - Tasa de Fraude Bruto (Emisor)</p>	<p>ICICI BANK LTD, INDIA JACCS CO., LTD, JAPAN SBI CARDS AND PAYMENT SERVICES PTE LTD, INDIA</p>

Categoría de los Premios Globales - LAC, América Latina y el Caribe (excluyendo Brasil)

Categoría	Ganadores
 <p>Mayor Crecimiento Volumen Cross Border - Autorización de Consumidor Tarjeta No Presente (TNP) (Emisor)</p>	<p>BANCO INDUSTRIAL S.A., GUATEMALA BANCO PICHINCHA C.A., ECUADOR SCOTIABANK DE COSTA RICA S.A., COSTA RICA</p>
 <p>Búsqueda de Excelencia - Upscale Tarjeta No Presente (TNP) (Emisor)</p>	<p>INTERBANK - BANCO INTERNACIONAL DEL PERU, PERU RBC ROYAL BANK (TRINIDAD & TOBAGO) LIMITED, TRINIDAD AND TOBAGO SCOTIABANK DE COSTA RICA S.A., COSTA RICA</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Tarjeta No Presente (TNP) (Emisor)</p>	<p>BANCO BAC SAN JOSE S.A., COSTA RICA BANCO GENERAL, S.A., PANAMA BANCO POPULAR DOMINICANO - BANCO MULTIPLE, S.A., REPUBLICA DOMINICANA</p>

Categoría de los Premios Globales - LAC, América Latina y el Caribe - Brasil

Categoría	Ganadores
 <p>Mayor Crecimiento Volumen Cross Border - Autorización de Consumidor Tarjeta No Presente (TNP) (Emisor)</p>	<p>BANCO CBSS, S.A.</p>
 <p>Búsqueda de Excelencia - Upscale Tarjeta No Presente (TNP) (Emisor)</p>	<p>BANCO ITAUCARD, S.A.</p>
 <p>Búsqueda de Excelencia - Tasa de Aprobación de Autorización (Emisor)</p>	<p>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Tarjeta No Presente (TNP) (Emisor)</p>	<p>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</p>
 <p>Adopción de Pagos Emergentes - Tokenización (Emisor)</p>	<p>BANCO ITAUCARD, S.A.</p>

Categoría de los Premios Globales - CEMEA, Comunidad de Estados Independientes, Sudeste de Europa (CIS SEE)

Categoría	Ganadores
 <p>Adopción de Pagos Emergentes - Sin Contacto (Emisor)</p>	<p>BANCA INTESA BEOGRAD, REPUBLIC OF SERBIA JSC TBC BANK, GEORGIA RAIFFEISEN BANKA BEOGRAD, REPUBLIC OF SERBIA</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Tarjeta No Presente (TNP) (Emisor)</p>	<p>CJSC VTB BANK (BELARUS), BELARUS CREDIT AGRICOLE, UKRAINE PROCREDIT BANK, UKRAINE</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Consumidor Cross Border Punto de Venta (PDV) (Emisor)</p>	<p>BELARUSIAN-RUSSIAN BELGAZPROMBANK JS, BELARUS PRIORBANK JSCB, BELARUS RAIFFEISEN BANK AVAL PJSC, UKRAINE</p>




Categoría de los Premios Globales – CEMEA, Oriente Medio y África del Norte (MENA)

Categoría	Ganadores
 <p>Adopción de Pagos Emergentes - Sin Contacto (Emisor)</p>	<p>EMIRATES ISLAMIC BANK P.J.S.C., UNITED ARAB EMIRATES EMIRATES NBD BANK (P.J.S.C.), UNITED ARAB EMIRATES HSBC BANK MIDDLE EAST LIMITED, UNITED ARAB EMIRATES</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Tarjeta No Presente (TNP) (Emisor)</p>	<p>EMIRATES NBD BANK (P.J.S.C.), UNITED ARAB EMIRATES HSBC BANK MIDDLE EAST, UNITED ARAB EMIRATES QATAR NATIONAL BANK, S. A. Q., QATAR</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Consumidor Cross Border Punto de Venta (PDV) (Emisor)</p>	<p>ABU DHABI COMMERCIAL BANK, UNITED ARAB EMIRATES FIRST ABU DHABI BANK (PJSC), UNITED ARAB EMIRATES HSBC BANK MIDDLE EAST LIMITED, UNITED ARAB EMIRATES</p>

Categoría de los Premios Globales – CEMEA, Rusia

Categoría	Ganadores
 <p>Adopción de Pagos Emergentes - Sin Contacto (Emisor)</p>	<p>AO RAIFFEISENBANK, RUSSIAN FEDERATION AO UNICREDIT BANK, RUSSIAN FEDERATION TINKOFF BANK, RUSSIAN FEDERATION</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Tarjeta No Presente (TNP) (Emisor)</p>	<p>AO RAIFFEISENBANK, RUSSIAN FEDERATION TINKOFF BANK, RUSSIAN FEDERATION VTB BANK PJSC, RUSSIAN FEDERATION</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Consumidor Cross Border Punto de Venta (PDV) (Emisor)</p>	<p>AO UNICREDIT BANK, RUSSIAN FEDERATION TINKOFF BANK, RUSSIAN FEDERATION VTB BANK PJSC, RUSSIAN FEDERATION</p>

Categoría de los Premios Globales – CEMEA, Africa Sub-sahariana

Categoría	Ganadores
 <p>Emergentes - Sin Contacto (Emisor)</p>	<p>FIRSTRAND BANK LIMITED, SOUTH AFRICA INVESTEC BANK LIMITED, SOUTH AFRICA THE STANDARD BANK OF SOUTH AFRICA LIMITED, SOUTH AFRICA</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Tarjeta No Presente (TNP) (Emisor)</p>	<p>FIRSTRAND BANK LIMITED, SOUTH AFRICA INVESTEC BANK LIMITED, SOUTH AFRICA STANDARD CHARTERED BANK KENYA LIMITED, KENYA</p>
 <p>Mayor Tasa de Aprobación de Autorización - Consumidor Cross Border Punto de Venta (PDV) (Emisor)</p>	<p>FIRST NATIONAL BANK OF BOTSWANA LIMITED, BOTSWANA INVESTEC BANK LIMITED, SOUTH AFRICA SBM BANK (MAURITIUS) LTD, MAURITIUS</p>

Nota: La marca del Indicador sin contacto, que consta de cuatro arcos graduados, es una marca comercial propiedad de y utilizada con permiso de EMVCo, LLC.

Elegibilidad de Cliente y Transacción

- Todos los clientes de VisaNet que cumplen con los criterios de elegibilidad son considerados automáticamente para los Premios Globales de Calidad de Servicio
- Los clientes deben estar totalmente integrados durante la duración de la medición y estar al día con Visa, incluyendo:
 - Cumplimiento con todas las políticas y guías del programa de Visa, incluyendo: Reglas Centrales de Visa; Reglas de Productos y Servicios de Visa; Políticas Contra el Lavado de Dinero y las Sanciones Contra el Terrorismo; y Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago
 - Transacciones nacionales e internacionales autorizadas o autorizadas y liquidadas a través de VisaNet o redes asociadas
 - No tener litigios activos o pendientes con Visa Inc. o con terceros que puedan afectar negativamente a Visa Inc.
- Los niveles de rendimiento y los volúmenes de transacción cumplen o superan los mínimos requeridos para este premio
 - Los clientes elegibles contribuyen al menos al 80% de las transacciones principales en VisaNet. Consulte “Guías Elegibilidad y Metodología del Cliente” para obtener más detalles
 - Categories with risk/fraud components require performance at or above system median
- Lo siguiente está excluido de los cálculos de métricas de adjudicación: transacciones prepagas, verificaciones de cuenta, transacciones en efectivo, errores de procesamiento y rechazos duplicados reenviados (categorías relacionadas con la autorización)